

Bien-être en toute sécurité

Protocole des mesures
sanitaires pour la sécurité
de nos hôtes et employés



Bienvenus



La santé et la tranquillité de nos clients ont toujours été le principal objectif du **Thalasso Hotel Termas Marinas El Palasiet** de Benicassim, grâce à notre expérience, nos magnifiques installations, nos médecins et spécialistes professionnels ainsi que pour sa situation privilégiée, est l'endroit idéal pour jouir d'un repos bien mérité.

Continuant selon le compromis d'excellence que nous avons maintenu depuis des années, nous avons appliqué un strict protocole de mesures d'hygiène et de sécurité selon la normative actuelle, pour profiter de nos installations en toute tranquillité.

Nous vous attendons pour vous offrir le bien-être de toujours avec plus de sécurité que jamais.

Indice



- 1 - Réception**
- 2 - Espaces communs**
- 3 - Ascenseurs**
- 4 - Chambres**
- 5 - Piscines**
- 6 - Restauration**
- 7 - Centre de Thalassothérapie**
- 8 - Santé-Esthétique**
- 9 - Personnel**

1 Réception



Traitement stricte à l'entrée et le lobby de l'hôtel.
Contrôle exhaustif des entrées et de la gestion des capacités

Mesures

- Installation de tapis de désinfection à tous les accès de l'hôtel pour éviter l'entrée et la propagation d'agents contaminants.
- Marqueurs de distance, indiqués par des vinyles installés sur le sol et bases informatives.
- Installation de cloisons protecteurs à la réception pour garantir une séparation correcte.
- Disponibilité de solution hydrogel à la réception pour usage des clients.
- Désinfection des clés de chambre et du dataphone après usage.
- Possibilité d'envoi des factures par e-mail après le séjour et paiement recommandé par carte de crédit.

2 Espaces communs



Nous avons intensifié la fréquence de désinfection et nettoyage des espaces communs

Mesures

- Grande fréquence dans la désinfection et nettoyage des zones communes, superficies et mobilier, renforçant les espaces et les zones les plus fréquentes tels que les ascenseurs et les couloirs.
- Redistribution et élimination du mobilier pour faciliter le nettoyage de l'espace et assurer que l'on respecte les distances recommandées.
- Contrôle de la capacité pour éviter des agglomérations dans les différentes installations.
- Redistribution du mobilier dans nos terrasses pour garantir la distance de sécurité.
- Implantation des lieux de désinfection avec des distributeurs de hydrogel pour l'usage des clients.
- Accès sans interruption aux informations d'intérêt général par des affiches à la réception et zones communes.
- Augmentation de la fréquence dans le nettoyage des filtres d'air et augmentation du niveau de ventilation des systèmes de climatisation pour la rénovation de l'air.

3 Ascenseurs



Emploi obligatoire du masque quand les occupants ne font pas partie de la même famille

Mesures

- De même que dans la totalité des zones de passage avec haut niveau de trafic, nous ferons spécialement attention aux zones d'accès et d'arrivées des ascenseurs.
- Recommandation d'employer les escaliers pour monter aux différents étages de l'hôtel.
- Seulement une personne à la fois peut utiliser l'ascenseur sauf si les occupants font partie de la même famille ou si tout le monde utilise le masque.
- Le nombre de personnes permises dans chaque voyage sera déterminé par la grandeur de l'ascenseur ou selon normative en vigueur.
- Nettoyage intensif des superficies ainsi que des boutons et points de contact.

4 Chambres



**Nettoyage exhaustif
et hygiénisation
des chambres en
employant des produits
virucides approuvés**

Mesures

- Nous retirerons tous les éléments décoratifs et ceux qui interfèrent dans la désinfection comme : coussins, pieds de lit, papiers...
- Tous les éléments recevront un traitement de nettoyage et désinfection avec des produits autorisés et enregistrés par les autorités sanitaires, avec une attention spéciale à ceux qui sont plus manipulés : clenches de porte, téléphones, minibar, cintres...
- Les commandes de la télévision seront spécialement protégées pour chaque client en exclusivité.
- Le linge sera lavé à la température de 60 degrés pour assurer la désinfection totale.

5 Piscines



Nous maintiendrons la distance de sécurité d'au moins 1,5 m entre chaque hamac

Mesures

- Control de capacité selon la normative actuelle
- Maintenir la distance de sécurité d'au moins 1,5 m entre les hamacs.
- Les hamacs seront désinfectés après chaque usage.
- A la fin de la journée le solarium sera désinfecté.
- Les niveaux hygiéniques de l'eau des piscines seront contrôlés plusieurs fois par jour.

6 Restauration



Les cartes de repas et boisson sont à disposition des clients, aussi dans le format QR pour éviter la manipulation

Mesures

- Nous limiterons les places des restaurants pour éviter les agglomérations et nous augmenterons la distance entre les tables.
- Le buffet du petit-déjeuner a été modifié en petit-déjeuner à la carte et avec personnel d'assistance pour servir le repas en évitant le contact et la manipulation par les clients.
- Les cartes de repas et boissons seront à disposition des clients aussi en format QR pour éviter la manipulation.
- La vaisselle, couverts et cristallerie seront lavés à 80 degrés et protégés pour sa manipulation.

7 Thalassothérapie

Mesures



**Important de faire
la réservation par
téléphone pour
le contrôle de la
capacité autorisée**

- La réservation par téléphone est nécessaire pour le contrôle de la capacité autorisée.
- Masque obligatoire à l'accès au centre.
- L'emploi du bonnet de bain et sandales de bain est obligatoire. L'emploi de lunettes aquatique est recommandé.
- Les niveaux hygiéniques de l'eau de piscine seront contrôlés plusieurs fois par jour.
- Les vestiaires auront une capacité limitée selon la normative en vigueur.
- L'emploi des toilettes sera limité selon la normative en vigueur.

8 Santé-Esthétique



Les rendez-vous se feront par réservation, et suffisamment espacées pour pouvoir réaliser la désinfection après chaque session

Mesures

- L'usage du masque pendant la consultation est obligatoire
- La réservation est imprescible en téléphonant au 964 300 250
- Désinfection aussi bien des salles de traitement comme des appareils et systèmes thérapeutiques utilisés.
- La table de traitement sera équipée d'un drap d'un unique usage.
- Tous nos professionnels seront dûment équipés pour maintenir les mesures de sécurité et hygiène.

9 Personnel



**Le personnel de l'hôtel
aura à sa disposition
les mesures de sécurité
nécessaires pour sa
protection**

Medidas

- Tous nos employés ont été informés et formés sur les procédés et usage des nouvelles mesures hygiéniques de sécurité.
- Nous protégerons tous nos employés avec des équipements de protection individuelle spécifiques (EPI).
- Le personnel disposera du temps et des moyens pour la correcte hygiène des mains avec eau et savon ou solution d'hydrogel.
- Les travailleurs seront informés sur l'usage correct et maintien des masques, gants et en général de l'EPI qu'ils utilisent.

Merci!



Nous vous attendons pour vous offrir le bien-être de toujours avec plus de sécurité que jamais

Note importante

Au Palasiet nous nous sentons très fiers de la confiance que nos clients ont déposé en nous durant toutes ces années.
¡Merci pour nous choisir!

Toutes les mesures détaillées dans ce document sont sujettes à des possibles changements et modifications en fonction à de possibles changements en fonction de l'évolution vers de nouvelles scènes et de l'incorporation de nouvelles normatives.





C/ Pontazgo, 11 - 12560
Benicàssim (Castellón)
Tel. +34 964 300 250
www.palasiet.com