

# Bienestar seguro

Protocolo de medidas sanitarias  
para la seguridad de nuestros  
huéspedes y empleados



# Bienvenidos

La salud y tranquilidad de nuestros clientes siempre ha sido el principal objetivo del **Thalasso Hotel Termas Marinas El Palasiet** de Benicàssim, por nuestra experiencia, nuestras magníficas instalaciones, nuestros médicos y expertos profesionales, así como por su ubicación privilegiada, es el lugar ideal para cuidarse y disfrutar de un merecido descanso.

Siguiendo con el compromiso de excelencia que hemos mantenido durante años, hemos aplicado un estricto protocolo de medidas de higiene y seguridad según la normativa vigente, para disfrutar de nuestras instalaciones con total tranquilidad.

Les esperamos para ofrecerles el bienestar de siempre con más seguridad que nunca.



# Índice

- 1 - Recepción**
- 2 - Áreas comunes**
- 3 - Ascensores**
- 4 - Habitaciones**
- 5 - Piscinas**
- 6 - Restauración**
- 7 - Centro Talasoterapia**
- 8 - Salud-Estética**
- 9 - Personal**



# 1 Recepción



**Estricto tratamiento en la entrada y el lobby del hotel.  
Exhaustivo control de las entradas y en la gestión de aforos**

## Medidas

- Instalación de alfombras de desinfección en los accesos al hotel para evitar la entrada y propagación de agentes contaminantes.
- Marcadores de distancia, indicados mediante vinilos instalados en el suelo y peanas informativas.
- Instalación de mamparas protectoras en el mostrador de recepción para garantizar una correcta separación.
- Disponibilidad de solución hidrogel en recepción para el uso de los clientes.
- Desinfección de las llaves de habitación y del datáfono después de su uso.
- Posibilidad de envío de facturas por email después de la estancia y pago recomendado con tarjeta de crédito.

# 2 Áreas comunes



**Se ha intensificado la frecuencia de desinfección y limpieza de las áreas comunes**

## Medidas

- Alta frecuencia en la desinfección y limpieza de las zonas comunes, superficies y mobiliario, reforzando las áreas y zonas de mayor tránsito como ascensores y pasillos.
- Redistribución y eliminación de mobiliario para facilitar el saneamiento del espacio y asegurar que se preservan las distancias de seguridad recomendadas.
- Control de aforo para evitar aglomeraciones en las distintas instalaciones.
- Redistribución del mobiliario en nuestras terrazas para garantizar que se mantiene una correcta distancia de seguridad.
- Implantación de estaciones de desinfección con dispensadores de hidrogel para uso de los huéspedes.
- Acceso ininterrumpido a información de interés general mediante carteles en recepción y zonas comunes.
- Mayor frecuencia en la limpieza de los filtros de aire y aumento en el nivel de ventilación de los sistemas de climatización para la renovación del aire.

# 3 Ascensores



**Uso obligatorio de mascarilla cuando los ocupantes no formen parte de la misma familia**

## Medidas

- Al igual que en la totalidad de zonas de paso con alto nivel de tráfico, se tendrá especial cuidado en las zonas de acceso y desembarco de los ascensores.
- Recomendación de hacer uso de las escaleras para acceder a las distintas plantas del hotel.
- Solo se permite un usuario por trayecto, a no ser que los ocupantes formen parte de una misma unidad familiar o bien se haga uso de mascarillas.
- El número de personas permitidas en cada viaje estará determinado por el tamaño del ascensor o normativa vigente.
- Intensiva limpieza de superficies, así como de las botoneras y puntos de contacto.

# 4 Habitaciones



**Limpieza exhaustiva e higienización de las habitaciones mediante el uso de productos virucidas aprobados**

## Medidas

- Se retirarán aquellos elementos decorativos y de uso que interfieran en la labor de desinfección como: cojines, pies de cama, papelería...
- Todos los elementos recibirán tratamiento de limpieza y desinfección con productos autorizados y registrados por las autoridades sanitarias, con especial atención a aquellos de mayor manipulación: pomos de puerta, teléfonos, minibar, perchas...
- Los mandos de televisión estarán especialmente protegidos para cada cliente en exclusividad.
- La lencería será lavada a temperatura  $>60^{\circ}$  para asegurar la desinfección total.



# 5 Piscinas



**Se mantendrá  
distancia de seguridad  
de al menos  
1,5 m entre hamacas**

## Medidas

- Control del aforo según normativa vigente.
- Se mantendrá distancia de seguridad de al menos 1,5 m entre las hamacas.
- Las hamacas serán desinfectadas después de cada uso.
- Al final del día el solarium será desinfectado.
- Los niveles higiénicos del agua de las piscinas serán controlados varias veces al día.



# 6 Restauración



**Las cartas de comida y bebida están a disposición de los clientes también en formato QR para evitar la manipulación**

## Medidas

- Limitaremos los aforos de los restaurantes para evitar aglomeraciones y se ampliará la distancia entre mesas.
- El desayuno buffet ha sido modificado a desayuno a la carta con personal de asistencia para servir la comida de forma que se evite el contacto y manipulación por parte de los clientes.
- Las cartas de comida y bebida estarán a disposición de los clientes también en formato QR para evitar la manipulación.
- La vajilla, cubertería y cristalería será lavada a 80 °C y protegida para su manipulación.

# 7 Talasoterapia



**Imprescindible reserva  
previa telefónica  
para control del aforo  
permitido**

## Medidas

- Imprescindible reserva previa telefónica para control del aforo permitido.
- Mascarilla obligatoria en el acceso al recinto.
- Es obligatorio el uso de gorro de baño y chanclas, recomendable el uso de gafas de baño.
- Los niveles higiénicos del agua de las piscinas serán controlados varias veces al día.
- Las hamacas y sillas serán desinfectadas después de cada uso.
- Los vestuarios tendrán un aforo limitado según normativa vigente.
- El uso de los aseos estará restringido según normativa vigente.

# 8 Salud-Estética



**Las citas serán bajo reserva,  
y lo suficientemente  
espaciadas para poder  
realizar la desinfección  
después de cada sesión**

## Medidas

- Obligatorio usar mascarilla mientras se esté en consulta.
- Imprescindible reserva previa, tel. 964 300 250.
- Desinfección tanto de las salas de tratamiento como de las herramientas y sistemas terapéuticos utilizados.
- La camilla de tratamiento estará equipada con sábana desechable de un sólo uso.
- Todos nuestros profesionales irán debidamente equipados para mantener las medidas de seguridad e higiene.

# 9 Personal



**El personal del hotel  
dispondrá de las  
medidas de seguridad  
necesarias para su  
protección**

## Medidas

- Todos nuestros empleados están formados sobre los procedimientos y uso de las nuevas medidas higiénicas de seguridad.
- Protegeremos a todos nuestros empleados con equipos de protección individuales específicos (EPI).
- Dispondrán de tiempo y medios para la correcta higiene de manos con agua y jabón o solución de hidrogel.
- Los trabajadores estarán informados sobre el correcto uso y mantenimiento de mascarillas, guantes y en general del EPI que utilicen.

# ¡Gracias!



**Les esperamos para  
ofrecerles el bienestar  
de siempre con más  
seguridad que nunca**

## Nota importante

En El Palasiet nos sentimos muy orgullosos de la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros durante todos estos años.  
¡Gracias por elegirnos!

**Todas las medidas que se detallan en este documento están sujetas a posibles cambios y modificaciones en función de la evolución hacia nuevos escenarios y de la incorporación de nuevas normativas.**





C/ Pontazgo, 11 - 12560  
Benicàssim (Castellón)  
Tel. +34 964 300 250  
[www.palasiet.com](http://www.palasiet.com)