

Bienestar seguro

Protocolo de medidas sanitarias
para la seguridad de nuestros
huéspedes y empleados



PALASIËT

THALASSO CLINIC & HOTEL



Bienvenidos



La salud y tranquilidad de nuestros clientes siempre ha sido el principal objetivo del **Palasiet Thalasso Clinic & Hotel** de Benicàssim, por nuestra experiencia, nuestras magníficas instalaciones, nuestros médicos y expertos profesionales, así como por su ubicación privilegiada, es el lugar ideal para cuidarse y disfrutar de un merecido descanso.

Siguiendo con el compromiso de excelencia que hemos mantenido durante años, hemos aplicado un estricto protocolo de medidas de higiene y seguridad según la normativa vigente, para disfrutar de nuestras instalaciones con total tranquilidad.

Les esperamos para ofrecerles el bienestar de siempre con más seguridad que nunca.



PALASIET

THALASSO CLINIC & HOTEL

Índice

- 1 - Recepción
- 2 - Áreas comunes
- 3 - Ascensores
- 4 - Habitaciones
- 5 - Piscinas
- 6 - Restauración
- 7 - Centro Talasoterapia
- 8 - Salud-Estética
- 9 - Personal



PALASIET
THALASSO CLINIC & HOTEL

1 Recepción



**Estricto tratamiento en la entrada y el lobby del hotel.
Exhaustivo control de las entradas y en la gestión de aforos**

Medidas

- Marcadores de distancia, indicados mediante vinilos instalados en el suelo y peanas informativas.
- Instalación de mamparas protectoras en el mostrador de recepción para garantizar una correcta separación.
- Disponibilidad de solución hidrogel en recepción para el uso de los clientes.
- Desinfección de las llaves de habitación y del datáfono después de su uso.
- Posibilidad de envío de facturas por email después de la estancia y pago recomendado con tarjeta de crédito.

2 Áreas comunes



Se ha intensificado la frecuencia de desinfección y limpieza de las áreas comunes

Medidas

- Alta frecuencia en la desinfección y limpieza de las zonas comunes, superficies y mobiliario, reforzando las áreas y zonas de mayor tránsito como ascensores y pasillos.
- Redistribución y eliminación de mobiliario para facilitar el saneamiento del espacio y asegurar que se preservan las distancias de seguridad recomendadas.
- Control de aforo para evitar aglomeraciones en las distintas instalaciones.
- Redistribución del mobiliario en nuestras terrazas para garantizar que se mantiene una correcta distancia de seguridad.
- Implantación de estaciones de desinfección con dispensadores de hidrogel para uso de los huéspedes.
- Acceso ininterrumpido a información de interés general mediante carteles en recepción y zonas comunes.
- Mayor frecuencia en la limpieza de los filtros de aire y aumento en el nivel de ventilación de los sistemas de climatización para la renovación del aire.

3 Ascensores



Uso obligatorio de mascarilla

Medidas

- Al igual que en la totalidad de zonas de paso con alto nivel de tráfico, se tendrá especial cuidado en las zonas de acceso y desembarco de los ascensores.
- Recomendación de hacer uso de las escaleras para acceder a las distintas plantas del hotel.
- El número de personas permitidas en cada viaje estará determinado por el tamaño del ascensor y la normativa vigente.
- Intensiva limpieza de superficies, así como de las botoneras y puntos de contacto.

4 Habitaciones



**Limpieza exhaustiva
e higienización de las
habitaciones mediante
el uso de productos
virucidas aprobados**

Medidas

- Todos los elementos recibirán tratamiento de limpieza y desinfección con productos autorizados y registrados por las autoridades sanitarias, con especial atención a aquellos de mayor manipulación: pomos de puerta, teléfonos, minibar, perchas...
- Los mandos de televisión estarán especialmente protegidos para cada cliente en exclusividad.
- La lencería será lavada a temperatura $>60^{\circ}$ para asegurar la desinfección total.

5 Piscinas



**Se mantendrá
distancia de seguridad
de al menos
1,5 m entre hamacas**

Medidas

- Control del aforo según normativa vigente.
- Se mantendrá distancia de seguridad de al menos 1,5 m entre las hamacas.
- Las hamacas serán desinfectadas después de cada uso.
- Al final del día el solarium será desinfectado.
- Los niveles higiénicos del agua de las piscinas serán controlados varias veces al día.

6 Restauración



Las cartas de comida y bebida están a disposición de los clientes también en formato QR para evitar la manipulación

Medidas

- Limitaremos los aforos de los restaurantes para evitar aglomeraciones y se ampliará la distancia entre mesas.
- El desayuno buffet ha sido modificado a desayuno a la carta con personal de asistencia para servir la comida de forma que se evite el contacto y manipulación por parte de los clientes.
- Las cartas de comida y bebida estarán a disposición de los clientes también en formato QR para evitar la manipulación.
- La vajilla, cubertería y cristalería será lavada a 80 °C y protegida para su manipulación.

7 Talasoterapia



**Imprescindible reserva
previa telefónica
para control del aforo
permitido**

Medidas

- Imprescindible reserva previa telefónica para control del aforo permitido.
- Mascarilla obligatoria en el acceso al recinto.
- Es obligatorio el uso de gorro de baño y chanclas, recomendable el uso de gafas de baño.
- Los niveles higiénicos del agua de las piscinas serán controlados varias veces al día.
- Las hamacas y sillas serán desinfectadas después de cada uso.
- Los vestuarios tendrán un aforo limitado según normativa vigente.
- El uso de los aseos estará restringido según normativa vigente.

8 Salud-Estética



**Las citas serán bajo reserva,
y lo suficientemente
espaciadas para poder
realizar la desinfección
después de cada sesión**

Medidas

- Obligatorio usar mascarilla mientras se esté en consulta.
- Imprescindible reserva previa, tel. 964 300 250.
- Desinfección tanto de las salas de tratamiento como de las herramientas y sistemas terapéuticos utilizados.
- Todos nuestros profesionales irán debidamente equipados para mantener las medidas de seguridad e higiene.

9 Personal



**El personal del hotel
dispondrá de las
medidas de seguridad
necesarias para su
protección**

Medidas

- Todos nuestros empleados están formados sobre los procedimientos y uso de las nuevas medidas higiénicas de seguridad.
- Protegeremos a todos nuestros empleados con equipos de protección individuales específicos (EPI).
- Dispondrán de tiempo y medios para la correcta higiene de manos con agua y jabón o solución de hidrogel.
- Los trabajadores estarán informados sobre el correcto uso y mantenimiento de mascarillas, guantes y en general del EPI que utilicen.

¡Gracias!



**Les esperamos para
ofrecerles el bienestar
de siempre con más
seguridad que nunca**

Nota importante

En El Palasiet nos sentimos muy orgullosos de la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros durante todos estos años.
¡Gracias por elegirnos!

Todas las medidas que se detallan en este documento están sujetas a posibles cambios y modificaciones en función de la evolución hacia nuevos escenarios y de la incorporación de nuevas normativas.





PALASIET

THALASSO CLINIC & HOTEL

C/ Pontazgo, 11 · 12560 Benicàssim (Castellón) · Tel. +34 964 300 250
www.palasiet.com